



AVISO LEGAL DE TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD (POLITICA DE COOKIES)

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS: Ciudadano Digital C.A sociedad mercantil domiciliada en Trujillo-Venezuela, debidamente inscrita por ante Registro Mercantil Primero del Estado Trujillo, en fecha 26 de diciembre de 2022, bajo el No. 9, Tomo 64-A. Empresa titular de El Sitio Web: www.ciudadanodigital.com.ve y www.ciudadanodigitaloficial.com (en adelante **Ciudadano Digital**).

2.- USUARIOS: Toda persona que acceda y/o navegue al Sistema de Información contenido en el Portal, así como en sus distintas secciones y portales de redes sociales, que al entrar da por aceptados dichos términos y usos.

3) Uso de la Pagina Web: El sitio web que Ciudadano Digital proporciona al usuario, así como el acceso a información, servicios, programas en internet son propiedad o pertenecientes a Ciudadano Digital o a sus Licenciantes bajo convenio publicitario.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que **Ciudadano Digital** ofrece a través de su web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para: (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Ciudadano Digital, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

4) **Ciudadano Digital** cumple con las disposiciones contenidas en la Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas, de fecha 10 de febrero de 2001, y garantiza el uso correcto y tratamiento de los datos personales del usuario, en este sentido el usuario acepta su:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PROTECCIÓN DE DATOS

4.1. Finalidad de los datos recabados y CONSENTIMIENTO al tratamiento: Conforme a lo previsto en el artículo 5 de la LOPD, se informa al USUARIO que, mediante los formularios de registro de la web, se recaban datos, que se almacenan en un fichero, con la exclusiva finalidad de envío de comunicaciones electrónicas, tales como: boletines (newsletters), nuevas entradas (posts), así como otras comunicaciones que Ciudadano Digital entiende interesantes para sus USUARIOS.

Los campos marcados como de cumplimentación obligatoria, son imprescindibles para realizar la finalidad expresada. Únicamente el titular tendrá acceso a sus datos, y bajo ningún concepto, estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero. La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido de doble opt-in, se entenderá a todos los efectos como la prestación de CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO – del artículo 6 de la LOPD– del USUARIO al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento, así como a la transferencia internacional de datos que se produce, exclusivamente debido a la ubicación física de las instalaciones de los proveedores de servicios y encargados del tratamiento de datos que se dirán en el punto 4.9.

4.2. Cumplimiento de la normativa de aplicación: Ciudadano Digital cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de dicha Ley Orgánica y demás normativa vigente y de aplicación en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Asimismo, Ciudadano Digital informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al USUARIO para el tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento. En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, le informamos que los datos suministrados, así como aquellos datos derivados de su navegación, podrán ser almacenados en los ficheros de Ciudadano Digital y tratados para la finalidad de atender su solicitud y el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que suscriba. Adicionalmente, el USUARIO

consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad de informarles, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, de contenidos, productos y servicios de Ciudadano Digital. En caso de no autorizar el tratamiento de sus datos con la finalidad señalada anteriormente, el USUARIO podrá ejercer su derecho de oposición al tratamiento de sus datos en los términos y condiciones previstos más adelante en el apartado «Ejercicio de Derechos ARCO».

4.3. Seguridad Digital y Protección de Datos: Ciudadano Digital le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el Art. 9 de la LOPD y el Título VIII del RLOPD. Asimismo, Ciudadano Digital ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

4.4. Ejercicio de los Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición: Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos a través de la web Ciudadano Digital, podrán dirigirse al titular de la misma con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus 4 derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros. El interesado podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación por escrito dirigida a Ciudadano Digital con la referencia «Ejercicio de Protección de datos / Ciudadano Digital», especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud en la siguiente dirección: C.C Julijuan piso 01 oficina 05 de la Ciudad de Valera, en el estado Trujillo, Venezuela (3101) También podrá ejercitar los derechos ARCO, a través del correo electrónico: elciudadanodigital2022@gmail.com

4.5. Links Ajenos: Como un servicio a nuestros visitantes, nuestro sitio web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por Ciudadano Digital. Por ello Ciudadano Digital no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor, antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Ciudadano Digital, tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

4.6. Política de Cookies: Una cookie es un archivo de información que el servidor de este sitio web envía al dispositivo (ordenador, smartphone, tablet, etc.) de quien accede a la página para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Ciudadano Digital utiliza diversos tipos de cookies (técnicas, analíticas y sociales) únicamente con la finalidad de mejorar la navegación del usuario en el sitio web, sin ningún tipo de objeto publicitario o similar, para el análisis y elaboración de estadísticas de la navegación que el USUARIO realiza en el sitio web, así como para compartir los contenidos en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) Ciudadano Digital utiliza en este sitio web las cookies que se detallan a continuación: Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al USUARIO la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen 5 como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. Cookies de Google Analytics: Son cookies de terceros (Google Inc.) de análisis que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los USUARIOS de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los USUARIOS de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los USUARIOS del servicio. Google Analytics, almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda la dirección IP del USUARIO.

Más información sobre Google Analytics en los siguientes enlaces: www.google.com/analytics/ y <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Si deseas información sobre el uso que Google da a las cookies adjuntamos este otro enlace:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?hl=es&cs=1>).

Cookies sociales: Facebook, YouTube, Twitter, etc.: cookies de terceros, es decir, redes sociales externas y de terceros, cuya temporalidad y finalidad depende de

cada red social. El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante:

Chrome, desde:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647> Explorer, desde: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-managecookies-in-internet-explorer-9>

Firefox, desde: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitiosweb-rastrear-preferencias> Safari,

Desde: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera, desde: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Existen herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación. Ni esta web, ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies. Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde esos navegadores debes efectuar tu derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores. En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide tu decisión de no aceptación de las mismas. La aceptación de la presente política de privacidad implica que el usuario ha sido informado de una forma clara y completa sobre el uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (cookies) así como que elpitazo.net dispone del consentimiento del usuario para el uso de las mismas tal y como establece el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE). Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dudes en comunicarte con nosotros a través de la dirección de correo electrónico elciudadanodigital2022@gmail.com

4.7. Niños, Niñas y Adolescentes: Respetando lo establecido en la legislación, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por Ciudadano Digital. Si se trata de un niño, niña y adolescente de 14 años será necesario el consentimiento de los padres o

tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en que los mismos lo hayan autorizado.

4.8. Modificación de la Política de Privacidad: Ciudadano Digital se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación. El uso de la Web después de dichos cambios, implicará la aceptación de los mismos. Esta Política de privacidad ha sido incluida para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos dato (Reglamento general de protección de datos - RGPD).

4.9. Responsable del fichero, y encargados del tratamiento: El responsable del fichero de datos es Contenidos para la Información y la Formación (Cofein). Como encargados de tratamiento ajenos al citado responsable Ciudadano Digital ha contratado los servicios de hosting a Media Web (Identificado con la marca comercial MediaWeb), que proporciona los servicios de hosting de la Web. Se puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales como los términos de condiciones y uso en el portal de dicha compañía en el siguiente enlace: <https://www.hostingmediaweb.com/clientes/index.php?rp=/knowledgebase/2/Terminos-y-Condiciones>, La suscripción al newsletter o boletín conlleva que los datos introducidos son transferidos a los servidores de la citada compañía, suponiendo una transferencia internacional de datos que el USUARIO consiente de manera expresa con la aceptación 8 de la presente política de privacidad. Política de privacidad y demás aspectos legales de dicha compañía en el siguiente enlace: <https://www.hostingmediaweb.com/clientes/index.php?rp=/knowledgebase/2/Terminos-y-Condiciones> Se ha exigido a dichos encargados de tratamiento el cumplimiento de las disposiciones normativas de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: Ciudadano Digital por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Ciudadano Digital o bien de sus licenciantes. Todos los derechos

reservados. Cualquier uso no autorizado previamente por Ciudadano Digital, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Ciudadano Digital. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Ciudadano Digital. Podrá visualizar los elementos de la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de Ciudadano Digital.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: Ciudadano Digital no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: por errores u omisiones en los contenidos, por falta de disponibilidad del sitio web – el cual realizará paradas periódicas por mantenimientos técnicos – así como por la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

7. MODIFICACIONES: Ciudadano Digital se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su web.

8. POLÍTICA DE ENLACES: Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a la web de Ciudadano Digital deberá someterse las siguientes condiciones: – No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio web sin la previa autorización expresa de Ciudadano Digital – No se establecerán deep-links ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con la web de Ciudadano Digital sin su previa autorización expresa. – No se establecerá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la web de Ciudadano Digital, ni sobre los servicios o contenidos de la misma. Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Ciudadano Digital, salvo autorización expresa de éste.

– El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre Ciudadano Digital y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de Ciudadano Digital de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha página web o portal. – Ciudadano Digital no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el hipervínculo, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en los mismos.

El sitio web de Ciudadano Digital puede poner a disposición del usuario conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. Dichos enlaces tienen como exclusiva función, la de facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos. Ciudadano Digital no comercializa, ni dirige, ni controla previamente, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web. Ciudadano Digital no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por Ciudadano Digital y que resulten accesibles a través de Ciudadano Digital.

9. DERECHO DE EXPULSIÓN Y NO USO: Ciudadano Digital se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes **términos de privacidad y uso**.

10. ACCIONES LEGALES: Ciudadano Digital perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su web ejerciendo todas las acciones civiles, administrativas y penales que le puedan corresponder en derecho.

11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN: Ciudadano Digital podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre Ciudadano Digital y el USUARIO se regirá por la normativa vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.